



LA GENDARMERIE & VOUS

Votre satisfaction, notre priorité



Jura



83%

Taux des appels via le numéro 17 qui ont été réceptionnés en moins de 20 secondes (1)



67%

Taux de satisfaction des usagers sur la qualité de l'accueil (2)



87%

Taux de satisfaction des usagers sur le traitement des plaintes ou des mains courantes (2)



8,9/10

Note attribuée par les usagers du chat de la Brigade numérique pour le traitement de leur demande (3)



3 min

Délai de prise en charge des demandes par la Brigade numérique (chat et réseaux sociaux) (3)

Sources:

(1) Résultats pour l'année 2017 sur le nombre total d'appels répondus, remontés dans les applications statistiques gendarmerie.

(2) Résultats issus de la campagne annuelle d'évaluation de la qualité de l'accueil de l'inspection générale de la gendarmerie nationale, réalisée en 2017 auprès d'usagers et victimes accueillis dans 360 unités.

(3) Résultats issus des statistiques d'activité de la brigade numérique sur la période du 27/02 au 30/11/2018.

