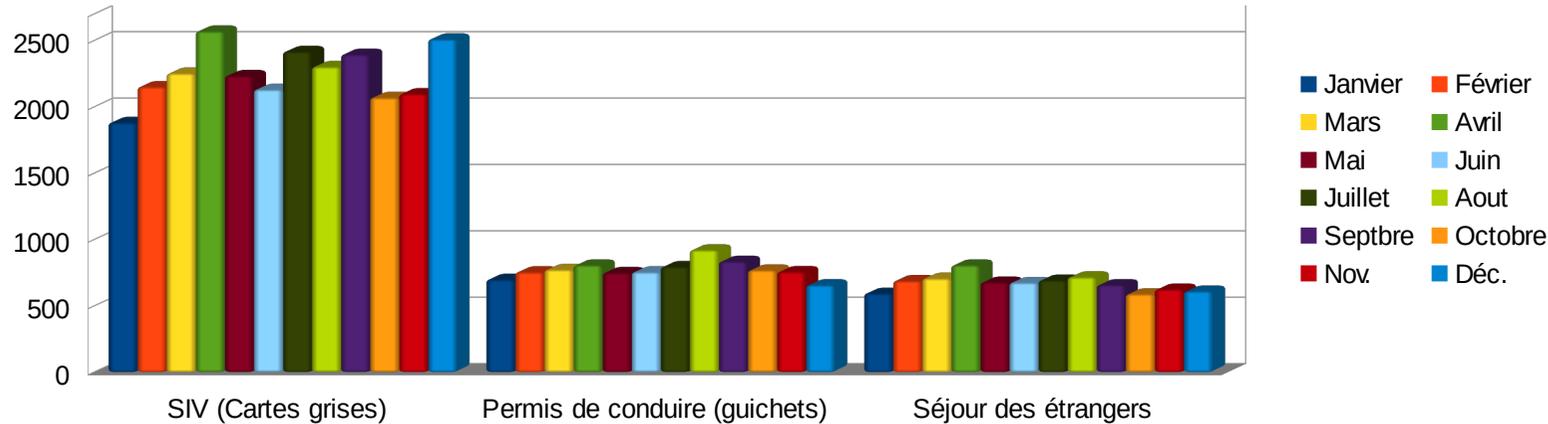


# Fréquentation saisonnière des services de titres de la préfecture du Jura au cours de l'année 2016

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septbre	Octobre	Nov.	Déc.	Total 2016	Moyenne 2016	Total 2015	Evolution 2015/16
<b>Nombre de visiteurs</b>																
SIV (Cartes grises)	1883	2153	2254	2572	2236	2132	2418	2304	2397	2071	2100	2512	27032	2253	26258	2,9%
Permis de conduire (guichets)	700	756	774	808	752	756	796	922	836	770	758	658	9286	774	13821**	<b>-33%</b>
Permis de conduire (accueil général = remise de titre)	329	407	429	424	376	405	409	525	335	353	347	313	4652		386	
Séjour des étrangers	595	690	708	808	679	676	694	718	659	590	626	611	8054	671	7583	6,2%
<b>Temps d'attente (en minutes)</b>																
SIV (Cartes grises)	10:44	13:06	15:09	18:51	17:47	12:42	16:54	13:33	12:44	08:18	11:14	11:55		13:35	16	-00:02:25
Permis de conduire (guichets)	11:37	13:47	17:12	14:19	17:39	12:25	15:11	16:29	13:56	11:09	12:26	10:18		13:52	19	<b>-00:05:08</b>
Séjour des étrangers	08:21	09:53	10:22	13:55	16:31	11:27	16:18	14:44	11:51	17:46	17:52	12:50		13:29	11	00:02:29

Nombre d'utilisateurs par services "titres" au cours de l'année 2016 (par mois)



## REMARQUES

**Indications sur la répartition des des visiteurs sur l'année 2016**

**Jours les plus fréquentés** (par ordre décroissant)

**Permis de conduire et cartes grises :**  
jeudi > mardi > vendredi > lundi

**Etrangers :** Lundi > Mardi > Jeudi > Vendredi > Mercredi

**Quelques indications sur la répartition des temps d'attente sur l'année 2016**

**Temps d'attente < 10 min sur l'année :**

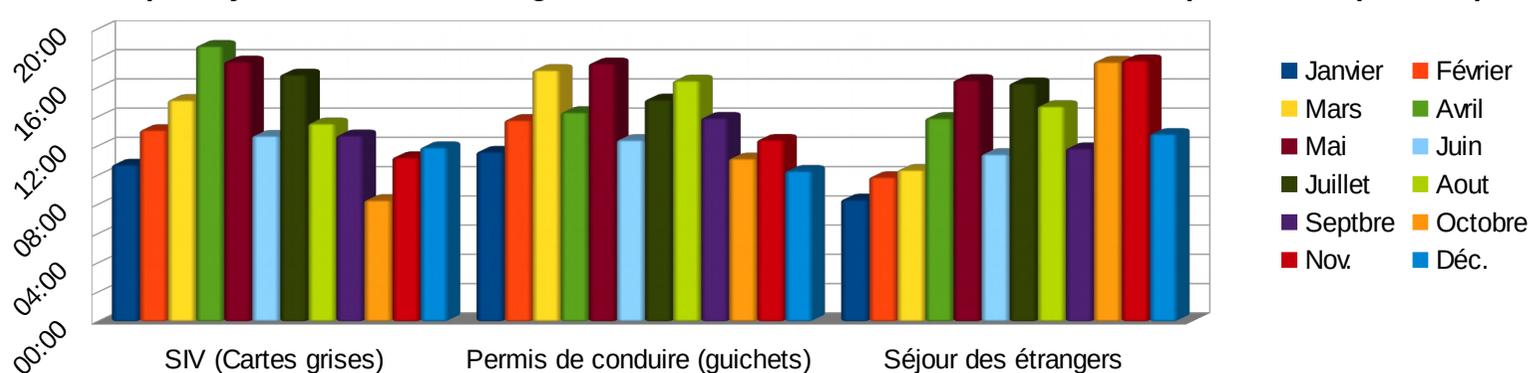
- 46,5 % au guichet cartes grises,
- 49 % au guichet permis de conduire,
- 50,5 % au guichet étrangers

**Temps d'attente > à 35 min sur l'année :**

- 6,2 % au guichet cartes grises,
- 8,5 % au guichet permis de conduire,
- 8,7 % au guichet étrangers.

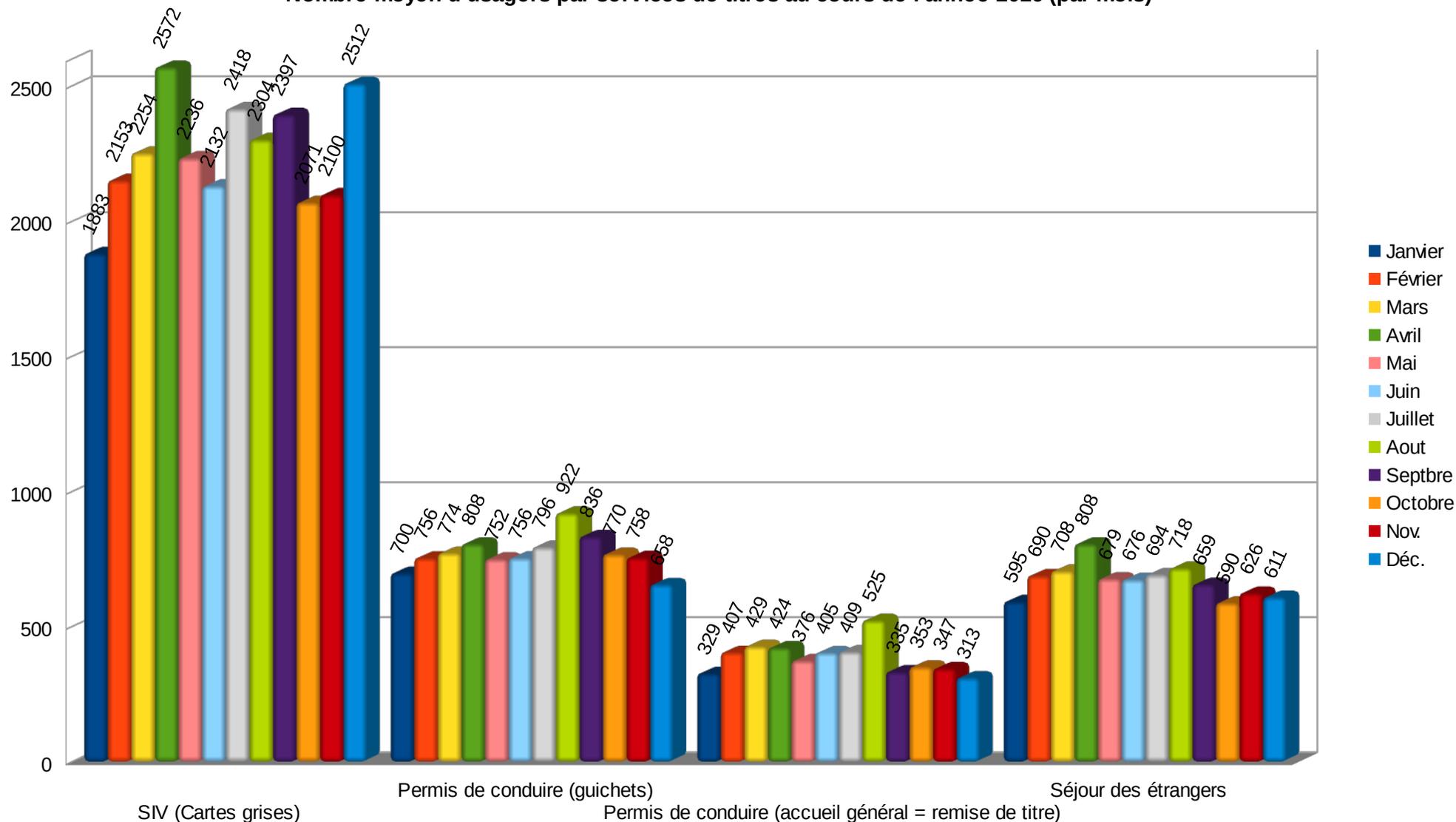
\*\* Les 13 821 usagers reçus en 2015 au guichet permis de conduire incluent les 2702 automobilistes venus retirer leur titre à l'accueil général depuis le 21 mai 2015

Temps moyen d'attente des usagers aux services "titres" durant l'année 2016 (en minutes par mois)



# Fréquentation saisonnière des services de titres de la préfecture du Jura au cours de l'année 2016

Nombre moyen d'usagers par services de titres au cours de l'année 2016 (par mois)



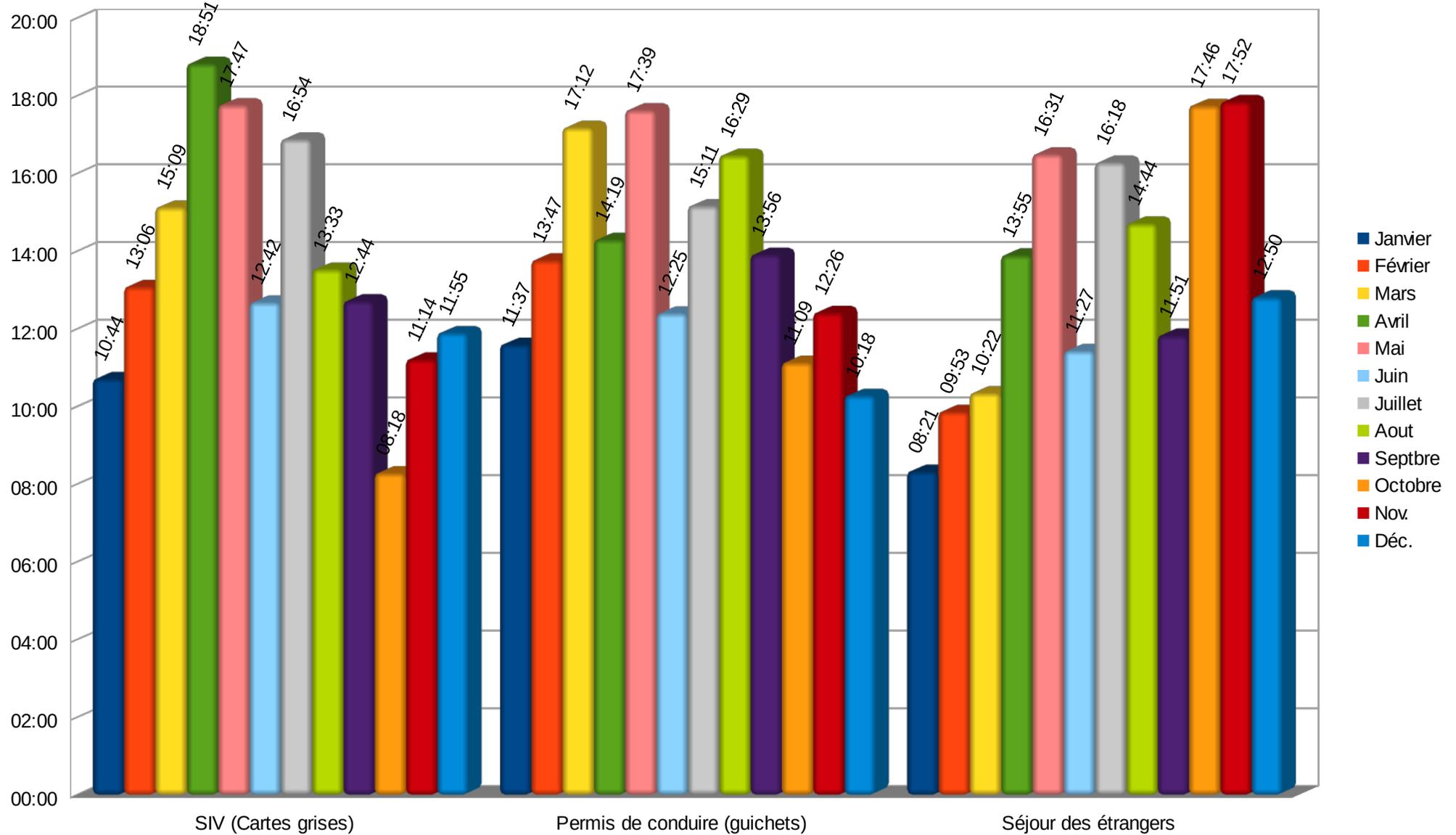
**Services des permis de conduire et cartes grises (fermés le mercredi)**: en moyenne, le **jeudi** est le jour de la semaine où les guichets de la préfecture du Jura sont les plus fréquentés. Suivent ensuite par fréquentation décroissante le mardi, le vendredi puis le lundi.

**Service des étrangers (ouvert le mercredi)**: en moyenne, le **lundi** est le jour de la semaine le plus fréquenté. Suivent ensuite le mardi, le jeudi, le vendredi et le mercredi.

Un **tableau de fréquentation des guichets selon les jours et heures de la semaine est affiché dans nos locaux et sur notre site internet** (page d'accueil, rubrique « horaires et coordonnées »). Nous vous invitons à le consulter avant votre venue.

# Fréquentation saisonnière des services de titres de la préfecture du Jura au cours de l'année 2016

Temps moyen d'attente des usagers aux services de titres durant l'année 2016 (en minutes par mois)



Un tableau de fréquentation des guichets selon les jours et heures de la semaine est également affiché dans nos locaux et sur notre site internet (page d'accueil, rubrique « horaires et coordonnées »). Nous vous invitons à le consulter avant votre venue.