



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

## PREFETE DU JURA

### CABINET DE LA PREFETE

Lons le Saunier, le 20 janvier 2011

#### Service Interministériel de Défense et de Protection Civiles

Affaire suivie par :  
Anne JACQUIN

☎ 03.84.86.84.68  
anne.jacquin@jura.gouv.fr

Référence à rappeler :  
SIDPC/2011/AJ/Telecom colloc

### LA PREFETE

à

Mesdames et Messieurs les Maires  
du département du Jura

*Pour information à :*

### CIRCULAIRE N° 2011-4

#### Diffusion par messagerie

- Monsieur le Sous-Préfet de Dole
- Monsieur le Sous-Préfet de Saint-Claude
- Madame la Présidente de l'Association des Maires du Jura

OBJET : Aléas climatiques et intégrité du réseau téléphonique.

Les aléas climatiques survenus dans le Jura ces derniers mois ont provoqué de nombreuses dégradations sur le réseau de téléphonie fixe.

C'est pourquoi, dans le cadre d'un partenariat avec les collectivités territoriales, France Télécom vient de mettre en place un réseau d'information à destination **exclusive des élus**.

Pour en bénéficier, je vous communique ci-après la procédure à suivre :

① En cas de survenance d'un incident sur le réseau téléphonique de votre commune (poteau cassé, artère aérienne ou génie civil endommagé, cabine téléphonique endommagée), il conviendra de composer le **N° Vert 0 800 083 083** ouvert 24h/24 et gratuit depuis un poste fixe.

J'attire tout particulièrement votre attention sur le fait que **ce numéro est strictement réservé aux collectivités territoriales et qu'il ne doit en aucun cas être communiqué à des particuliers**.

② Si votre commune souhaite déposer un projet d'urbanisme ou de voirie (travaux en coordination avec France Télécom), il vous appartient de contacter Monsieur Philippe GUILLAUME au 06.85.94.20.09, qui est votre correspondant pour le département du Jura.

③ S'il s'agit de l'accueil technique des particuliers (raccordement des pavillons, des déplacements de poteaux, câbles...), il conviendra de composer le 0 810 132 422.

Dans l'hypothèse où ces numéros ne répondraient pas à vos attentes, vous pouvez également vous adresser directement à la Direction Régionale de Franche-Comté France Télécom, auprès des interlocuteurs suivants :

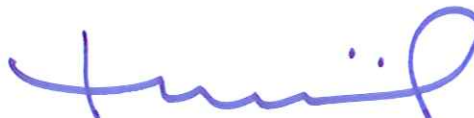
☞ *Monsieur Daniel BONNET*, Directeur Régional de Franche Comté (daniel.bonnet@orange-ftgroup.com)

☞ *Monsieur Serge DANTAN*, Adjoint au Directeur régional (serge.dantan@orange-ftgroup.com)

☞ *Monsieur Sylvain LECLERC*, Responsable des relations avec les collectivités locales pour le département du Jura (sylvain.leclerc@orange-ftgroup.com)

Le service interministériel de défense et de protection civiles reste à votre disposition pour tout appui technique ou renseignement complémentaire dont vous pourriez avoir besoin.

La Préfète,



**Joëlle LE MOUEL**