

FICHE DE POSTE – SERVICE CIVIQUE CHARGÉ DE L'ACCUEIL NUMÉRIQUE

La Préfecture recrute un volontaire en service civique chargé de l'accueil numérique dès le 1^{er} mai 2021!

Où ?

Lons-le-Saunier (39 – Jura – Bourgogne-Franche-Comté)

Quoi ?

Le volontaire effectuera une mission responsabilisante en lien constant avec des usagers. Médiateur du point d'accueil numérique à la préfecture, il accompagnera les usagers, en particulier ceux qui rencontrent le plus de difficultés, dans leurs démarches administratives en ligne et dans l'apprentissage de l'utilisation des nouveaux services numériques.

1. Accueillir : le volontaire sera chargé d'accueillir les usagers au point d'accueil numérique de la Préfecture.

2- Accompagner : le volontaire tiendra le point numérique de la Préfecture. Il s'agit d'un poste de travail (2 ordinateurs, une imprimante) à disposition de toute personne souhaitant réaliser une démarche administrative par internet, et ne sachant pas seul comment s'y prendre. Le volontaire accompagnera donc les usagers dans leurs démarches, en jouant le rôle de médiateur, et les aidera à l'utilisation et à la prise en main des nouveaux outils numériques. Il prendra le temps nécessaire à leur appropriation par les usagers pour leur permettre de gagner en autonomie, se rendant ainsi extrêmement utile à des personnes vulnérables éloignées du numérique (usagers non équipés d'ordinateurs ou souffrant de la fracture numérique, personnes âgées, usagers maîtrisant mal le français, etc).

3- Informer : le volontaire participera à l'information du public (nouvelles démarches, services accessibles en ligne, lieux offrant l'accès à des services numériques, partenaires).

4- Être à l'écoute et force de proposition : le volontaire participera aux enquêtes de satisfaction concernant le public le plus éloigné des démarches numériques (seniors, étrangers...). Il sera à l'écoute et force de proposition pour les nouveaux dispositifs qui pourraient être mis en place dans le cadre de l'accueil numérique (recueil des attentes des usagers, amélioration de l'ergonomie...).

Cette mission comporte de nombreux atouts pour le volontaire :

→ Elle permettra au volontaire de se sentir **responsabilisé et utile**, en **aidant au quotidien des personnes vulnérables** et éloignées du numérique à accomplir des **démarches essentielles**

- Elle développera chez le volontaire des **capacités relationnelles, de pédagogie, d'adaptation et d'accueil** qui pourront être **valorisées dans de nombreux contextes professionnels**
- Elle **familiarisera le volontaire avec les principales politiques publiques de l'État**, une connaissance qui pourra être **valorisée dans de nombreux contextes professionnels** également
- Le volontaire accomplira des **tâches concrètes, en relation directe avec les usagers**
- Le volontaire, une fois formé, sera **libre de mener seul sa mission à bien**, et toute **contribution ou proposition de sa part** sera la bienvenue.

Rémunération

473,04 € net par mois

Quand ?

À partir du 1^{er} mai 2021 (6 mois, 24h/semaine)

Quel domaine ?

Solidarité, accueil, numérique

Combien de postes disponibles ?

1

Quel organisme ?

Préfecture

Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ?

Oui

La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ?

Oui

Contact

Madame Déborah DADOUN
deborah.dadoun@jura.gouv.fr
plan10000@jura.gouv.fr
T : 03 84 86 84 26

Adresse

8, rue de la Préfecture
39000 Lons-le-Saunier

Site internet

<http://www.jura.gouv.fr>

Activités : Le Préfet est le représentant de l'État dans le département. Il a la charge des intérêts nationaux, du contrôle administratif et du respect des lois. La Préfecture du Jura assure 6 missions prioritaires : la représentation de l'État et la communication, la sécurité des personnes et des biens, le service au public et la délivrance des titres, le respect de la légalité et de l'Etat de droit, l'intégration sociale et la lutte contre les exclusions, et l'administration du territoire et le développement économique.