

LA POLITIQUE QUALITÉ DANS LE JURA

La qualité dans le Jura en quelques dates :

2012 Label Marianne



2013 Label qualipref



2015 Label qualipref 2.0



2022 en route pour la labellisation Qual-e-pref prenant en compte la réforme PPNG avec la dématérialisation des titres

La démarche Qual-e-pref dans le Jura

Son périmètre :

2 modules avec 20 engagements au titre des relations générales avec les usagers et 9 pour la délivrance de titres destinés aux usagers étrangers.

Les domaines concernés :



Les acteurs clés et le pilotage de la démarche :



Le déploiement de la démarche :

La mise en œuvre de la démarche repose sur une auto-évaluation et l'élaboration d'un plan d'actions visant à l'amélioration des modalités d'accueil de réponses apportées aux usagers :



Le suivi et l'évaluation de la démarche :

le suivi efficace de la démarche Qual-e-pref revêt plusieurs formes :



La communication et l'implication des collaborateurs :

Plusieurs canaux sont utilisés pour la communication sur la démarche Qual-e-pref, son état d'avancement, son suivi et son évaluation :

