

Lons-le-Saunier, le 1^{er} juillet 2013

PRÉFET
DU JURA

La préfecture du Jura engagée pour la qualité à l'instar de l'ensemble des préfectures

Ce jour, Manuel Valls, Ministre de l'Intérieur s'est déplacé en préfecture du Val de Marne pour saluer la labellisation en matière de qualité (Qualipref ou Marianne) de l'ensemble des préfectures, faisant d'elles ainsi le premier réseau des services de l'Etat à avoir engagé une démarche aussi structurée et systématique.

Parmi elles, la préfecture du Jura vient d'obtenir son label qualité

Pionnière en matière de qualité du service rendu aux usagers, la préfecture du Jura avait obtenu en 2005 le label Quali Cartes grises. Forte de son expérience et à la suite de l'audit réalisé par l'AFNOR le 24 juin dernier, la préfecture vient d'accéder à la labellisation « Qualipref 2 », pour son respect des engagements concernant notamment l'accueil du public.

Cette démarche contribue à l'amélioration de la lisibilité de l'information, aussi bien sur le site internet qu'en préfecture. A titre d'exemple des actions menées, une nouvelle signalétique a été mise en place et une enquête de satisfaction a été réalisée en collaboration avec les lycéens de Montciel.

Cette labellisation est le fruit d'un travail en équipe et de la mobilisation de l'ensemble des agents de la préfecture. Elle concrétise les efforts déployés pour une meilleure prise en compte des attentes des usagers.

La préfecture du Jura en quelques chiffres :

Nombre d'usagers par an : environ 40 000 personnes

Délai moyen d'attente pour un certificat d'immatriculation en 2012 : 21 minutes (31 minutes au niveau national)

Nombre d'appels téléphonique par an : environ 135 000

C
O
M
M
U
N
I
Q
U
É
E

D
E

P
R
E
S
S
E

CONTACT :
Préfecture du Jura
Service Communication Interministérielle

Téléphone : 03.84.86.84.00 Télécopie : 03.84.43.42.86
Email : pref-communication@jura.gouv.fr